

传播新思想 · 造就教育家

# 新

# 班主任

2018年第22期

## 丁莉莉

山东省威海市沈阳路  
小学校长



ISSN 2096-174X



772096-174163

邮发代号 38-902

RMB ¥20元

11月出版

主管 湖北长江出版传媒集团  
主办 湖北长江报刊传媒(集团)有限公司  
营运 湖北圣歌教育文化传播有限责任公司

<http://jymj.qingol.com>

# 新班主任·教育名家

THE EDUCATION EXPERT

顾问 刘堂江(中国教育学会常务副会长)  
杨春茂(原中国教师基金会秘书长)  
余风盛(原湖北省教育厅厅长)  
顾明远(著名教育家)  
潘懋元(著名教育家)  
曹衍涛(著名中学校长)  
周鹏程(华中师大一附中校长)

编委 方腊全 蔡军 周俊 徐先国  
邹海伦 杨勤祖 邹新华 张华均

出品 肖昌斌  
总经理 周发秋  
总策划 方腊全  
策划总监 蔡军

执行主编 周俊  
特约撰稿 李斌 徐晓蓉 张晓冰

北京采编中心 顾超雄  
上海采编中心 吴志科  
南方采编中心 姚忆江  
江苏采编中心 鲍志成

印刷 湖北武汉市新鸿业印务有限公司  
定价 20.00元  
地址 武汉市洪山区桂元路67号

编辑部电话 (027)87153367  
营销中心电话 (027)87153323  
国际统一刊号 ISSN 2096-174X  
国内统一刊号 CN 42-1875/G4  
邮发代号 38-902  
订阅读行 全国各地邮局

合作单位 远方教育研究院 中国生命教育网 北京学友园文化发展有限公司  
上海童非文化传播公司 知新教育培训学校

2018.22 期



封面人物

丁莉莉

山东省威海市沈阳路小学校长



扫码关注教育名家微信公众号

# 高中班主任与学生沟通 存在问题及对策研究

◎ 刘晓蓉

与其他年龄阶段学生不同的是,此阶段的高中生,他们的处于青春期,常常面临很多以前没有经历的事情,比如,学习难度的增加,爱好和学习是关系,早恋问题等等。这些问题既给学生的成长带来了困扰,也极易引发心理问题。在高中班级的管理过程中,有些班主任过于注重成绩,过于注重管理的效果,常常忽视和学生沟通,了解他们的所思所想。这种忽视极易对学生心理健康的成长带来伤害。针对这种状况,班主任既要认知到自身管理的重要性,更要能够运用合理的方式,和学生进行沟通,了解学生的心理,并制定具有针对性的策略,让学生在解决心理问题的同时,获得实际解决问题的效果。本文主要从现阶段高中班主任与学生的心理沟通问题着眼,并在此基础上,制定班主任与学生沟通的原则以及应对策略,旨在构建具有友善性、平等性和高效性的沟通环境,提升整体的高中班主任管理质量。

## 一、高中班主任与学生的沟通问题概况

高中班主任与学生的有效沟通不仅可以有效解决学生的心理问题,而且还能让学生树立正确的价值观、人生观和世界观,使他们能够受益终身。但是,在实际的沟通过程中,由于班主任与学生之间的沟通方式、认知方式以及立场等多种因素的制约,导致班主任与学生之间不能达到良好的沟通效果,极易导致学生心理产生“疙瘩”,造成整体班级管理效果差的局面。本文结合班主任多年的管理经验,从而具体实践的角度,将沟通问题,分为以下几点,进行简要介绍。

### (一) 班主任与高中生缺乏沟通的时机

有些高中班主任不仅要管理班级的日常事务,而且还承担着较为繁重的教学任务,导致部分班主任缺乏与学生进行有效的沟通。此外,有些班主任常常带着有色眼镜,对待某些学生,缺乏与学生的深入沟通。在学生方面,由于部分学生课业压力繁重,在遇到问题时,他们总是被学习任务所牵制,因而在采用忽略的方式,面对心理问题。当再次面临同种问题时,这些学生往往手足无措。

### (二) 班主任与高中生的沟通过于主观

高中班主任具有较为深厚的生活阅历,以及较强的文化知识和管理技能,在于学生的沟通过程中,处

于交流的主导地位。学生由于自身思维的局限以及生活经验的缺少,常常出现不能全部理解班主任讲话内容的状况。有些班主任在与学生的沟通过程中,常常抱有不耐烦的情绪。究其原因是班主任并未站在学生的角度思考问题,以班主任自己的理解等价于学生的理解。事实上,学生并未完全理解班主任的讲话内容。

### (三) 师生沟通不具有均衡性、公平性

在班级的沟通过程中,部门班主任将沟通的重点聚焦在差生和班干部上,缺乏对中等学生的关注。因为差生在学习态度和能力以及自我约束能力方面较差,所以班主任会适时地与这部分学生交流,了解他们的想法和心理,针对性提出策略。对于班干部,班主任与班干部的交流过于频繁,主要沟通具体班级管理事宜,提升对班级整体的了解能力。对于学习一般的学生,他们出现的问题较少,而且学习较为积极,因而部分班主任平时较少对这部分学生进行沟通。导致这部分学生在相关问题上,无法得到班主任的帮助。

## 二、班主任与高中生沟通问题原因分析

### (一) 班主任自身原因

班主任在于学生的沟通过程中,由于他们性格的因素,导致班主任出现缺乏耐心的状况。他们存在在于学生交流的过程中,过于急功近利的思想。而学生在看到班主任的这种态度后,往往极想结束与班主任的交谈。其次,班主任在于学生的沟通过程中,存在较强的主观性。部分班主任往往习惯从自身的角度思考问题,并未真正站在学生的角度思考,并未体会到学生的内心世界。师生之间缺乏有效的沟通。最后,班主任在管理过程中,缺乏学习意识。大部分的班主任在日常管理的过程中,总是沿用传统的方式管理,认为只要做通学生的思想工作,他们的相关问题一定会改正。

### (二) 学生缺乏有效的反馈意识

上文提到高中生的课业压力大,他们在面临多种压力,比如,升学压力,人际关系压力以及各个学科学习的压力等等,从而在具体的学习过程中,缺乏与教师进行有效沟通的时间,造成部分学生的心理问题得不到有效沟通。与此同时,部分班主任过于威严,他们在管理的过程中,对于学生过于严格,造成部分

学生不能及时反映自身的问题。再者，部分学生的性格相对内向，且具有惰性心理。他们主观认为有关班级管理的问题，不用自己说，别的学生自会说。

### （三）学校忽视对师生之间的有效沟通

部分高中学校往往将关注的重点集中在升学上面，以班主任所在班级学生的生活率作为衡量班主任工作水平的标尺，忽视对班主任管理的相关培训，也不关注学生的心理状况。这在客观上造成师生之间沟通的畸形，不利于整个学校教学质量的提升。

## 三、高中班主任与学生开张有效沟通遵循的原则

### （一）真诚性原则

在大部分班级管理过程中，部分班主任会以学生的学习成绩，作为评价学生的标准，采用不同的沟通态度。这种不公平的沟通态度极易与学生的内心产生隔阂。针对这种状况，班主任应转变这种态度，从多方面关注学生，如关注学生的优点，既要表达班主任的所思所想，又要让学生说出他们的内心想法，让学生将班主任作为知心大哥哥或是大姐姐，从而打破沟通的屏障，建立师生沟通的桥梁，真正地走入学生的内心世界，提升沟通的有效性，促进学生心理的健康成长。

### （二）鼓励性原则

在和学生交流的过程中，班主任应积极地鼓励学生，让他们交流自己的所思所想，增强对学生了解的全面性和客观性。教师可以运用鼓励的方式，激发学生的表达欲望，并站在学生的角度，让学生信任班主任。与此同时，班主任要改变之前的高高在上的与学生交流的口气，常常运用“我不理解，你为什么这样想呢？”“我可以听听你的建议吗？”“我这样理解你的意思对不对呀？”这种对话形式，不仅会让学生感受到班主任对教师的尊重，而且还能增强学生的自重感，拉近师生之间的距离，增强交流的高效性，让教师更容易寻找学生存在问题的关键点。除了运用语言式的鼓励外，班主任可以运用肢体语言，鼓励学生。比如，班主任可以拍拍男生的肩膀，肯定男生的意见。对于女生，班主任可以露出真诚地微笑，或是肯定的眼神通过运用肢体语言，班主任可以在一定程度上，消除学生的抵触心理，拉近师生之间的距离，增强交流的高效性。

## 三、提升班主任与学生有效沟通的策略

### （一）创造班主任与学生沟通的有效时机

上文提到，班主任与学生缺乏有效的沟通时机。针对这种状况，班主任应创设多种多样的沟通模式，让不同性格的学生能够与学生进行有效的沟通，真正让教师了解学生的内心的真实想法，也让学生明白班主任的良苦用心，提升整个班级的管理质量。

例如，在班级的管理过程中，班主任可以从以下几点，创设班主任与学生沟通的良好时机。第一点，

班主任可以在班级的后排设置意见小信箱，让学生表达对班级管理的看法，或是他们在学习上、生活上以及心理上遇到的问题，提升对学生的了解。第二点，教师可以让学生写电子邮件，并定期发送给班主任。第三点，针对外向的学生，教师可以邀请学生在班会课上，提出他们的看法。通过运用以上方式，班主任可以在一定程度上，最大限度地创建沟通时机，了解整个班级不同性格学生的所思所想，提升班级管理的有效性。

### （二）创设具有自主性的沟通形式

在班级管理的过程中，班主任可以利用班级管理的问题，激发学生的交流热情，并在学生的交流过程中，促进班级相关制度的完善，真正发挥沟通的积极作用，提升学生的自我约束能力。

例如，在上周，本班的卫生成绩相对落后。班主任利用此次契机，开展班会课，让学生自主商议提升班级卫生质量的方式。教师从以下几点执行。第一点，展示问题。教师运用多媒体，展示我班卫生的打扫状况。与此同时，班主任展示其他班级的卫生打扫情况，从而进行对比，激发学生的班级荣誉感。第二点，制定解决方案。班主任鼓励学生积极发言，积极沟通，并以文字的形式，记录学生的发言。第三点，展示成果。由于班级卫生的规定是学生相互讨论的结果，因而学生在打扫卫生的过程中，非常积极。

### （三）提升班主任的管理能力

学校应重视对班主任的培训力度，将提升班主任的管理水平，尤其是与学生的沟通水平，落实到切切实实地工作中。具体学校都可以从以下三点着眼。第一点，开展定期培训。学校可以定期邀请教育专家，到本校开展讲座，也可以派遣本校优秀的班主任到其他学校学习，提升班主任的管理水平。第二点，组织交流会议。学校可以定期开展班主任交流会，让班主任在交流会上，分享他们在管理过程中遇到的问题，或是分享他们的新型的管理经验，增强班主任的管理能力。第三点，开展课题研究。学校和联合其他教育机构，组织班主任开展提升班主任与学生沟通有效性的课题研究，让班主任从不同的角度，深入探究提升交流有效性的措施。

总而言之，在提升班主任与学生沟通有效性的过程中，班主任应“活化”理论知识，并将其落实到实实在在的班级管理过程中，真正地在班级管理中，获得成功的经验或是失败的教训，并不断进行总结和归纳，提升班主任与学生的沟通有效性，增强班主任的管理能力。■

（作者单位：福建省泉州市鲤城区泉州第七中学）



教育  
是花在风雨中绽放的过程

**Education, a process of  
blossom in the storm**

单期定价RMB¥20元  
国内统一刊号CN 42-1875/G4  
国际标准刊号ISSN 2096-174X  
邮发代号 38-902